

Vous aimez les langues, les rencontres et vous souhaitez vous former rapidement aux métiers du tourisme ? La formation d'hôte(esse) d'accueil trilingue est faite pour vous !

Objectifs de la formation

L'hôte(esse) d'accueil renseigne et oriente les visiteurs ou les clients. Aux missions d'accueil proprement dites s'ajoutent souvent des tâches de réception téléphonique ou de secrétariat. Dans les structures touristiques (offices de tourisme, villages de vacances...), il(elle) incite le public à séjourner dans la région, l'informe sur les hébergements, le patrimoine touristique, les animations culturelles et peut effectuer lui(elle)-même les réservations d'hôtels ou de spectacles. Dans l'hôtellerie, c'est lui(elle) qui prend en charge les arrivées et les départs, réserve les chambres et donne des renseignements touristiques.

Durée de la formation

6 mois

Rythme de la formation

6 semaines de cours, 18 semaines en entreprise

Pré requis

Niveau Bac

PROGRAMME

Organisation de l'offre touristique d'un territoire

Création et animation d'un réseau de partenaires
Action de valorisation d'un territoire ou d'un site
Marketing

Techniques de vente

Communication non-verbale
Reformulation
Vente en face à face, vente par téléphone

Organisation du tourisme

Les institutions
Les acteurs et leurs missions

Techniques d'accueil

Accueil physique et téléphonique
Utiliser un vocabulaire professionnel adapté
Savoir se présenter et présenter l'entreprise
Gérer les situations difficiles

Bureautique et NTIC

La suite office : Word, Excel, Powerpoint
Internet, messagerie

Anglais

Communication orale
Communication écrite
Syntaxe
Vocabulaire adapté aux spécificités métiers

Espagnol ou Allemand ou Italien

Communication orale
Communication écrite
Syntaxe
Vocabulaire adapté aux spécificités métiers

**Certificat de compétence délivré par l'école en
fonction des résultats obtenus
Reconnaissance : C.C.N**

Débouchés :

Hôte(sse) permanente locale, hôte(sse) de station de sport d'hiver ou balnéaires, hôte(sse) de gîte familial, hôte(ss) en milieu rural, hôte(sse) événementiel ...

Poursuite d'études :

Si vous souhaitez poursuivre vos études, vous pouvez intégrer la mention complémentaire (MC) accueil-réception ou le BTS animation et gestion touristiques locales.

Tarif : Formation gratuite et rémunérée, prise en charge par l'OPCA de l'entreprise